

# Публичная оферта (договор на оказание услуг)

Москва,

13 июня 2019 года

Индивидуальный предприниматель Распопов Юрий Евгеньевич (ОГРНИП 319547600097929), именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает любому физическому лицу, физическому лицу в статусе индивидуального предпринимателя или юридическому лицу в дальнейшем именуемому Пользователь, платные услуги по ознакомлению с аудиовизуальными материалами, консультационными услугами, а так же любыми услугами оказываемыми Исполнителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).

## 1. Порядок заключения договора.

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Текст настоящего договора опубликован на сайтах Исполнителя по адресам: <http://studre.ru/oferta.pdf> и иных поддоменах в адресной зоне studre.ru.

1.2. Акцепт (принятие предложения заключить договор) осуществляется путем нажатия кнопки «Перейти к оплате» и оплаты Пользователем заказанных услуг путем оплаты в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцептирование пользователем настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.3. С момента акцепта Пользователем настоящий договор считается заключенным. В подтверждение заключения настоящего договора и по ходу его исполнения Пользователю приходят информационные письма на электронную почту, указанную Пользователем Исполнителю при регистрации, т.е. при подаче заявки на просмотр выбранного набора аудиовизуальной информации на сайте Исполнителя.

1.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим договором и законодательством РФ.

## 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать Пользователю услуги в виде предоставления аудиовизуальных материалов, консультационных услуг, общения с персональным куратором, а так же предоставления индивидуальных консультаций с использованием программ, передающих голосовые данные через сеть Интернет.

2.2. Пользователь обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором.

2.3. Количество просмотренных аудиовизуальных материалов, консультационных услуг либо индивидуальных консультаций, проводимых в соответствии с настоящим договором, определяется выбранной и

оплаченной услугой, предложенной на странице соответствующей услуги в адресной зоне studre.ru.

### 3. Порядок оказания услуг

3.1. Оказание Услуг осуществляется для Граждан РФ и исключительно при условии соблюдения Пользователем обязанности по оплате, предусмотренной разделом 4 настоящего договора.

3.2. В целях оказания услуг по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих физических лиц или юридических лиц. Услуги, предоставляемые Исполнителем, не являются образовательными, и являются исключительно консультационными, ограничиваются предоставлением доступа к выбранным Пользователем аудиовизуальным материалам или услуге.

3.3. Оказание услуг осуществляется посредством сети Интернет, с использованием аудиовизуальных материалов Исполнителя, через Интернет между Пользователем и Исполнителем с использованием программ, передающих голосовые данные через сеть Интернет.

3.4. Методика и формат занятий определяется непосредственно рамками оплаченного Пользователем набора аудио-визуальных материалов либо услуг.

3.5. Пользователь обязуется предоставлять Исполнителю достоверные персональные данные: фамилию, имя, отчество, сведения о профессиональных достижениях и иных сведениях, необходимых для оказания услуги. В случае, если Исполнитель обнаружит, что ему предоставлены недостоверные персональные данные, искаженная информация или заведомо не достаточная для оказания услуги информация, то он вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг и расторгнуть настоящий договор в любое время.

### 4. Оплата услуг. Прием-передача Услуг

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются Исполнителем на своем сайте по адресу: [www.studre.ru](http://www.studre.ru) и поддоменах в адресной зоне studre.ru.

4.2. Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной предоплаты. В случае неисполнения Пользователем настоящей обязанности Исполнитель вправе отказать Пользователю в предоставлении услуг.

4.3. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг путем размещения этой информации на сайте [www.studre.ru](http://www.studre.ru) и поддоменах в адресной зоне studre.ru. При этом стоимость уже оплаченного набора аудиовизуальных материалов Пользователем не подлежит изменению.

4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

4.5. Услуга предоставления индивидуальной консультации считается оказанной, если Пользователь завершил просмотр аудиовизуальных материалов и прислал на проверку результаты заданий по ним в сроки указанные на сайте [www.studre.ru](http://www.studre.ru) и поддоменах в адресной зоне studre.ru.

4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.7. Пользователь самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

## 5. Возврат оплаты по договору

5.1. Возврат денежных средств, поступивших в счет оплаты услуг Исполнителя, производится по письменному заявлению Пользователя, отправленному на электронную почту [info@studre.ru](mailto:info@studre.ru). В заявлении должны быть четко изложены причины, по которым Пользователь требует вернуть денежные средства и реквизиты для перевода денежных средств. Исполнитель вправе запросить у Пользователя информацию об оплате и документы, удостоверяющие личность Пользователя.

5.2. Условия отказа возврата денежных средств:

5.2.1. Если заявление о возврате направлено Исполнителю на электронную почту [info@studre.ru](mailto:info@studre.ru) позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала оказания Исполнителем услуг доступа на сайте [www.studre.ru](http://www.studre.ru) и поддоменах в адресной зоне [studre.ru](http://studre.ru), по которому заявлено требование о возврате.

5.2.2. Если заявление о возврате подано Пользователем без обоснования или по следующим причинам:

- смена жизненных интересов и приоритетов Пользователя;
- изменение обстоятельств и финансовых условий жизни Пользователя;
- программное обеспечение на персональном компьютере

Пользователя и его технические средства не позволяют просматривать и изучать приобретенный набор аудиовизуальных материалов на сайте [www.studre.ru](http://www.studre.ru).

5.3. Решение о возврате или об отказе возврата денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Пользователя о возврате.

5.4. Принимая решение об удовлетворении требования Пользователя о возврате оплаты стоимости услуги Исполнителя, Исполнитель вправе удержать часть от стоимости услуги или полную её стоимость в счет возмещения фактических расходов в процессе предоставления услуги Пользователю. Конкретная сумма удержания определяется Исполнителем.

5.5. Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.

5.6. Денежные средства не возвращаются в случае если Пользователь не приступил к работе на курсе по прошествии 6 (Шести) месяцев с момента его приобретения. Пользователю остается возможность смотреть видео, пользоваться сервисами Исполнителя без сопровождения куратора и эксперта.

## 6. Существенные условия

6.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим договором, не являются образовательными, носят консультационный характер. По результатам Исполнения настоящего договора Исполнитель не выдает каких-либо документов об образовании или свидетельства о повышении квалификации.

6.2. С момента оплаты Пользователем выбранной услуги на сайте [www.studre.ru](http://www.studre.ru) и поддоменах в адресной зоне [studre.ru](http://studre.ru), Пользователь получает доступ к полному функционалу, который действует 7, 15, 21 календарный день в зависимости от выбранной услуги.

6.3. С момента оплаты и получения доступа к функционалу выбранного набора аудиовизуальных материалов или другой услуги, Пользователь обязуется выполнять все задания и присылать их на проверку куратору.

6.4. Если в течение срока действия выбранного набора аудиовизуальных материалов Пользователь выполнил задание ненадлежащим образом, и куратор не принял такое задание, (принятым считается задание, которое прошло проверку куратора и имеет статус "выполнено"), то Пользователь должен исправить задание и заново подавать задание на проверку.

6.5. В случае, если задание выбранного набора аудиовизуальных материалов не выполнено, и индивидуальная консультация через сеть Интернет не состоялась, пользователю остается доступен функционал просмотра аудиовизуальных материалов.

6.6. В случае когда Пользователь приобрел выбранный набор аудиовизуальных материалов на Сайте исполнителя и не приступает к работе над ними, не выходит на связь и с ним не была проведена диагностика в рамках курса, за ним остается право возобновить работу на курсе в течении 6 (Шести) месяцев с момента его приобретения.

6.7. Все материалы Исполнителя находятся под защитой авторских прав. Пользователь не имеет права передавать просмотр аудиовизуальных материалов или их фрагменты третьим лицам и публиковать их любым способом. Пользователю запрещено:

- воспроизводить полностью или частично в рекламных целях, передавать в тех же целях аудиовизуальные материалы в эфир или сообщать по кабелю, на интернет сайта, в интернет магазинах;
- распространять аудиовизуальные материалы любым способом;
- перерабатывать аудиовизуальные материалы;
- переводить аудиовизуальные материалы на все языки мира.

## 7. Прочие условия.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной

власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

7.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) по электронной почте. Адрес электронной почты Исполнителя: info@studre.ru .

7.4. Если в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в Преображенский районный суд г. Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право предлагать и осуществлять на коммерческих условиях дополнительные услуги в рамках проекта "Studre".

## **Общие правила работы**

Порядок направления сообщений

Для того, чтобы сообщить о возможной проблеме либо о трудностях или о качестве услуг, необходимо отправить письмо на электронную почту info@studre.ru.

Сообщения принимаются только в рабочие часы. Отправленные в другое время сообщения считаются не принятыми до начала рабочего дня.

## **Политика конфиденциальности**

1. Введение.

Studre.ru уважает право каждого человека на неприкосновенность личной жизни. Мы собираем и используем информацию с помощью нашего сайта только теми способами, которые указаны на этой странице.

2. Сбор информации

Studre.ru собирает информацию через сайт несколькими способами. Чтобы анализировать посещаемость сайта, мы собираем такую информацию о наших посетителях:

- IP адрес
- Используемый браузер и операционная система
- Количество ссылок, по которым вы перешли внутри сайта
- Город или страна, откуда был посещен сайт
- Скорость интернет соединения
- Дата и время посещения
- Страница, с которой вы пришли на наш сайт
- Просмотренные на сайте страницы

Мы также можем собирать личную информацию, такую как имена, фамилии, возраст, адреса электронной почты, номера телефонов, которую наши посетители могут указать о других людях, например в рамках рекламной кампании.

Мы собираем информацию, которая не является персональной, с помощью куки, представляющих собой небольшой текстовый файл, сохраненный на жестком диске вашего компьютера браузером. С помощью куки невозможно запускать программы или пересылать вирусы. Мы собираем демографические данные, чтобы лучше понимать наших клиентов и предоставлять им наиболее качественный визит на сайт. Вы можете разрешить или запретить использование куки. Большинство браузеров автоматически их разрешают, но обычно эти настройки можно изменить. Если вы запретите использование куки, то часть функциональности сайта может быть утрачена.

Всю информацию мы собираем с помощью форм регистрации, телефонных звонков и при помощи специализированного программного обеспечения Google Analytics и Яндекс.Метрика. Для осуществления контроля качества мы можем записывать общение клиентов с сотрудниками проекта «Studre». Для пользования нашими услугами, личная информация строго необходима. Это требуется прежде всего для обеспечения общения с клиентами и пресечения незаконных действий.

### 3.Использование информации.

Полученная Studre.ru информация будет использована исключительно для исполнения вашего заказа. Пользователи, предоставившие информацию, смогут получать наши услуги, уведомления по электронной почте и рекламные объявления.

### 4. Решение конфликтных ситуаций

Свяжитесь с нами через форму обратной связи или по электронной почте [info@studre.ru](mailto:info@studre.ru) в случае возникновения вопроса, требующего нашего участия. Мы сделаем все возможное, чтобы разрешить его быстро.

## **Обработка персональных данных**

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 года “О персональных данных”, акцептом настоящей оферты Пользователь даёт свое согласие Оператору персональных данных – Индивидуальному предпринимателю Распопову Юрию Евгеньевичу (ОГРНИП 319547600097929, ИНН 7710140679, адрес: 630032, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г НОВОСИБИРСК, УЛ КОТОВСКОГО, дом 10/1, кв. 126) на обработку персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, телефон, сведения о профессиональных достижениях, а также любые иные сведения, являющиеся персональными данными.

Пользователь предоставляет Оператору право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных.

Срок хранения персональных данных Пользователя неограничен.

Настоящее согласие действует бессрочно.

Пользователь оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Пользователем в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте, либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения Оператором письменного заявления от Пользователя об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение 1 месяца.

### **Сведения о юридическом лице**

Индивидуальный предприниматель Распопов Юрий Евгеньевич

ОГРНИП: 319547600097929

ИНН: 540438409413

Юридический адрес: Российская Федерация, 630032, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г НОВОСИБИРСК, УЛ КОТОВСКОГО, дом 10/1, кв. 126

Корр.счет: № 30101810145250000974

р/счет: № 40802810600001117476

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

АО «Тинькофф Банк»